



ОТЧЕТ ЗА ДЕЙНОСТТА НА СДРУЖЕНИЕ „ВИА СИВИК“ ЗА 2021 Г.

Организация „ВИА СИВИК“ е регистрирана като фондация с решение на СГС по ф.д.№11308 от 2004 г., пререгистрирана като Сдружение с нестопанска цел на 26.05.2009 г., вписана в Централния регистър на Министерство на правосъдието като сдружение за дейност в обществена полза и в регистъра на Националната информационна система на младежта. Сдружението е вписано в Агенция по вписванията – регистър на ЮЛНСЦ с партиден номер 20180131081903.

Органи на управление на сдружението са Общо събрание и Управителен съвет в състав Деяна Драгоева – Председател, Петър Тальский и Иван Драгоев - членове.

Мисия на Сдружение „ВИА СИВИК“: Подпомагане на младите хора да придобият и развият необходимите за динамично променящата се среда компетентности (знания, умения и отношение), да разгърнат своя потенциал и да се включат пълноценно във всяка област на живот.

Визия: Свят на щастливи млади хора с иновативни и креативни решения, създаващи общото си бъдеще.

Дейности: Организацията осъществява своите цели чрез участие в конкурси за проекти в национални и международни фондове и програми, в партньорство с местни и международни организации, предоставя експертни услуги и консултации, разработва програми и провежда обучения с целевите групи и партньори. Фокус в дейностите е развиване на капацитета на гражданските организации като принос за създаване на силно гражданско общество.

Основни приоритети на Сдружение „ВИА СИВИК“ през 2021 г.:

- Развитие дейността на организацията като доставчик на обучителни възможности за повишаване капацитета на гражданските организации, създаване и реализиране на иновативни обучителни програми, базирани на НФО, привличане на професионални треньори и фасилитатори, вкл. международни.
- Развитие на форми на дигитална младежка работа, вкл. и при предоставяне на обучителни възможности, адекватни за Ковид-19 кризата, и преодоляващи социалната изолация и възникващите неравенства.
- Разширяване на партньорската мрежа на национално и международно ниво, създаване на общи дългосрочни проекти с устойчив резултат.
- Разработване на нови идеи и проекти, отговарящи на актуалните нужди на младежите и техните организации.
- Подобряване на публичността и имиджа на организацията, развиване на капацитета и компетентностите на екипа.



Дейност през 2021 г. на международно ниво

Сдружение „ВИА СИВИК“ през 2021 г. реализира успешно две международни обучение на младежки работници, финансирани по програма Еразъм +/Младеж:

1. **”Storify Yourself To Create Togetherness!”**, договор 2019-3-BG01-KA105-077810, финансиране: 21132 евро, продължителност: 6 месеца (1.05-31.10.2020 г.).

Обучението се проведе от 1 до 9 юли 2021 г. в град Добричище с 30 участника от 8 държави. Включиха се младежки работници, лидери от младежки организации, проджект мениджъри, ментори на доброволци, фасилитатори, треньори, младежи – студенти и ученици, активни в местната си общност, учители от формалното образование, комуникатори и журналисти, на възраст 18-51 години. 10 от участниците са били от уязвими групи заради икономически и социални трудности, географски пречки, усложнено семейно положение, претърпели психологически травми и зависимости, различна сексуална ориентация и др.

Проектът дойде като отговор на осезаемата нужда от мотивиране, обучаване, дълготрайно ангажиране и задържане на качествени кадри в младежката сфера, както и привличане на нови, включително и от групите, с които работим, които осъзнато да изберат младежката работа като свой кариерен път. Паралелно, търсехме адекватна подкрепа, която да окажем на дългогодишните младежки работници, сблъскали се на терен с проблемите, специфични за сферата, и достигнали момент на „прегаряне“, демотивиране и обмисляне на кариерна промяна. Проектът беше нужен за преодоляването на негативните последици от пандемията върху заетите с младежка работа и предложи преосмисляне на ситуацията.

Проектът изпълни успешно заложените цели: Повишаване на качеството и ефективността на младежката работа чрез подобряване на уменията на младежките работници да прилагат иновативен комплекс от инструменти за личностно развитие в работата си с младите хора с различен профил.

- Подпомагане на младежките работници да преоткрият себе си и мисията си, което да ги направи по-мотивирани и успешни в младежката работа.
- Повишаване на знанията и уменията им за прилагане на иновативни комплексни методи и инструменти за личностно развитие (коучинг, преживенчество и др.) на младежи в специфична ситуация и комуникиране на проблемите им (сторителинг).
- Създаване на среда за обмен на опит, добри практики в младежката работа, демонстриране на инструментариум и ефективни методи за личностно развитие, насочени към социално включване, кариерно развитие и превенция на маргинализирането.
- Насърчаване на межкултурното сътрудничество и работата в мрежа при търсене на решения за мотивиране и подкрепа на младежи от рисковите групи.

Програмата на обучението беше доста интензивна, като за 7 дни участниците преминаха през дълбочинен процес на личностен самоанализ и преосмисляне на собствената си история, която бяха учени как да оценят, извлекат от самите себе си и разкажат по възможно най-вдъхновяващия начин. Предложихме им за целта формата на TED, станал символ на споделянето на идеи. Методологията се базираше на неформалното образование, учене чрез преживяване, коучинг, сторителинг, импро театър, практика от ненасилствената



комуникация. Всички елементи се допълваха по един добър начин, за да се работи както на съзнателно, така и на емоционално ниво.

При финалното оценяване, участниците поставиха много висока оценка на цялото обучение, логистика, а партньорите оцениха високо управлението на проекта, качеството на обучението и ефекта от него върху участниците. Считаме, че сме постигнали въздействие на три нива – участниците, които експериментираха със себе си и се преоткриха. Те се снабдиха с богат инструментариум за саморефлексия и въздействие, необходим при активни социални взаимоотношения. Въздействахме върху организациите като върнахме мотивацията на екипите им и повишихме компетентността им. Предоставеното знание и опит би могъл веднага да се внедри в процеса на работа на ежедневен ниво.

ВИА СИВИК като координатор доказахме, че можем да сме качествен доставчик на обучителен опит и да задаваме висок стандарт на младежка работа. Надяваме се, че в бъдеще ще успеем да мултиплицираме проекта, тъй като той е оценен високо и считаме, че е нужна и ефективна обучителна програма. Проектът беше отчетен успешно пред НА – ЦРЧР и получи цялото си финансиране.

2."Storify Your Mission for Impact! Youth Worker as a Digital Communicator", договор 2020-1-BG01-KA105-078385, финансиране: 18969 евро, продължителност: 14 месеца (1.06.2020 – 31.07.2021).

Проектът идва в изпълнение на мисията на Сдружението да работи за изграждане и повишаване на капацитета на младежките организации в международен план като предлага за това обучителни възможности и пространство за партньорско взаимодействие и обмен на добри практики и опит. Фокус на проекта беше подобряване на комуникацията на младежките организации, ангажирани с решаването на проблеми на различни групи, вкл. с намалени възможности, чрез внедряване на нови дигитални подходи в ежедневната им практика и постигане на по-успешно и устойчиво социално взаимодействие и промяна, споделено като приоритет от организациите, включили се като партньори в проекта.

С реализирането на проекта искахме да подобрим дигиталното поведение на младежките организации, да ги научим по-ефективно да използват микс от инструменти за комуникиране на каузи и ангажиране на съмишленици, и осъзнаване спецификите и ролята на онлайн пространството. Идеята ни бе да обучим екипите на организациите, вкл. и представители на групите в уязвима ситуация, с което да ги мотивираме да внедряват и трансформират младежката работа така, че да са адекватни на новите реалности, а посланията им да достигат по-успешно тези, към които са насочени.

Считаме, че успешно беше постигната заложената цел: Изграждане капацитета на гражданските организации, решаващи проблеми на младежи с различен профил, в областта на комуникацията чрез внедряване на нови дигитални подходи в ежедневната им практика и постигане на по-успешно и устойчиво социално взаимодействие и промяна.

Което се случи чрез:

- Интензивно практическо обучение на младежките работници за развиване на комплекс от умения и увеличаване на дигиталния инструментариум, необходими им като ефективни дигитални комуникатори и специфични за гражданския сектор;
- Подготовка на НПО екипите за дигитално трансформиране на младежката работа чрез преосмисляне на цялостното дигитално комуникационно поведение на организацията и качествено промотиране на дейностите и резултатите;



- Прилагане на иновативна обучителна програма за развиване на дигитални компетенции на младежи от уязвимите групи и подготвянето им като дигитални комуникатори;
- Създаване на среда за обмен на опит, информация и ресурси, на добри дигитални практики в младежката работа, демонстриране на иновативни инструменти и подходи за дигитално включване на младежи с различен профил.

Обучението се реализира от 16 до 23 юни 2021 г. (6 програмни дни и два допълнителни за път) в град Добричице, България. В него се включиха 28 участници от 14 държави, на възраст 18-46 години, с профил: младежки работници, лидери в младежки организации и неформални структури (клубове, училище и др.), представители от формалното образование – учители, ментори, треньори/фасилитатори, коучове, студенти-доброволци и/или ангажирани с каузи. От тях 10 са се определили от групи в намалени възможности по различни причини – социални, икономически, трудности в семейството, временно ниски доходи поради безработица/учене/почасова работа, идващи от малки населени места и др.

Дизайнът на обучителната програмата е разработен с експертното съдействие на професионални комуникатори и журналисти. Акцент се постави върху модулите за сторителинг, който е ефективен комуникационен подход за овластяване, комуникационно включване и привличане на съмишленици.

Обучението се реализира от трима професионални треньори от България, които взаимно се допълваха като експертиза, методи и динамика. Те активно подпомагаха участниците при преминаване през етапите от подготовката на социалната кампания като „покриха“ основните направления – създаване на комуникационна стратегия на кампанията, обезпечаването ѝ със съдържание, вкл. сторителинг, и използването на лесно достъпни дигитални инструменти за разпространение и ефективно достигане до целевите групи, вкл. измерване на резултатите. Важен акцент в обучението беше развиването на критично мислене у младежките работници при работа с информация – търсене на достоверни източници, проверка на фактите, анализиране, аргументация на база факти, разпознаване на манипулацията, стереотипите и др.

В резултат считаме, че допринесохме за повишаване на мотивацията на младежките работници, активиране на социалните взаимодействия, връщане на усещането за мисията, която носят, промяна на фокуса към други важни социални проблеми, както и подпомагахме за преодоляване на пагубните последици от Ковид-19 паузата в младежката работа, заредихме с идеи и ентузиазъм участниците. Те ще могат да внедрят наученото по отношение на дигиталната комуникация и по-точно – при подготовката и реализацията на социална кампания, веднага в работата си.

Като координатор, ВИА СИВИК създаде и обезпечи дигиталната инфраструктура за проектите, проведе и координира комуникацията между партньорите, управлява процеса на вземане на съгласувателни решения, както и взаимодейства активно с НА при възникване на сложни ситуации. Регулярното и открито комуникиране с партньорите подобри взаимното доверие и подпомогна за изграждане на имидж на умел мениджър и координатор на проекти.

Участия с проектни предложения по програма Еразъм +/Младеж/Мобилност на младежки работници



В изпълнение на един от основните приоритети на организацията, екипът на Сдружението непрекъснато проучва възможностите за участие по проекти, за да предоставя планираните услуги и да реализира дейностите си, да подобрява капацитета си и да разширява партньорската си мрежа.

Сдружението полага усилия в привличането на опитни обучители, предлагащи иновативни програми и методи, които да придадат качество на предлаганите обучителни програми. Екипът има развита експертиза за създаване на иновативни по рода си обучителни програми, съобразени със спецификите на работа на младежките НПО и отговарящи на конкретни потребности, идентифицирани в екипите на гражданските организации. Основни теми, по които работим, са дигитални компетентности, медийна/информационна/дигитална грамотност, (социално) предприемачество, равенство и включване, права на човека, личностно развитие, екология, устойчиво развитие и др.

В тази връзка кандидатствахме с проектно предложение към Еразъм+/Младеж:

- **ABCDEFGH (After and Before. Create Digital Equality For a Great Habitat.)**, одобрено за финансиране и сключен договор 2021-1-BG01-KA153-YOU-000010457, продължителност: 12 месеца (ноември 2021 – ноември 2022), финансиране: 25848 Евро.

Символичното име на проекта (ABCDEFGH) носи идеята за поставяне на ново начало и преосмисляне на младежката работа в контекста на предстоящата пост пандемична обстановка (after) и преди (before) работата ни като младежки организации от нов вид, адаптирани към новите реалности и способни за прилагане на гъвкави модели за взаимодействие с младежите от всякакви целеви групи. Нещо повече, дефиниран е от новата програма Еразъм+ стандартът за качествена младежка работа, което изисква синхронизиране на разбиранията и въплътяване на тези стандарти в широк мащаб на организационната практика. В тази основна рамка се поставят и конкретните нужди на организациите – от една страна да подпомогнат екипите си да преодолеят пагубните последици от живота на пауза, довели до загуба на мотивация от страна на младежките работници, трудности с адаптирането на дейността им в онлайн среда, скъсване на връзката с чувствителните групи, неспособност да се справят с непредвидими и стресови ситуации, влияещи им негативно емоционално, психологически и професионално. Това безспорно се отразява върху крайните потребители на работата им – младежите, които без адекватна младежка дейност остават без подкрепа, изпадат в изолация и неравнопоставеност поради липсата на компенсиращите механизми на гражданския сектор.

Към сложната обстановка следва да се прибави и финансовите дефицити поради „замразените“ проекти, което обезкървява всеки екип, поражда несигурност и подлага на изпитание съществуването на организациите. Водени от тези споделени от партньорите предпоставки, стигнахме до общата концепция на настоящия проект, който цели да намери комплексно решение и да се превърне в модел за екипна интервенция, чрез който да се подпомага преодоляване на професионалното прегаряне, демотивацията, да се насърчава личностната рефлексия и търсенето на вътрешни, дълбоко базови основания, ценности и смисли, да се артикулират по един вдъхновяващ начин със силата на сторителинга в реалното и дигитално пространство, за да се превърнат в онази общностна спойка, която е толкова необходима в пост Ковид света.

Цел на проекта: Повишаване на качеството и подпомагане преминаването към умна младежка работа чрез подобряване на уменията на НПО екипите да прилагат иновативен



модел, включващ социална и дигитална практика, базиран на личностно развитие и ефективно (дигитално) комуникиране, и целящ изравняване на възможностите и активно младежко участие.

Това ще се постигне чрез:

1. Подпомагане на НПО екипите и младежките работници да преодолеят негативите от пандемията, да преосмислят новата реалност и да преоткрият собствената си мисия, което ще ги направи по-мотивирани и готови за умна младежка работа
2. Повишаване на знанията и уменията им за прилагане на иновативни подходи и практики за личностно развитие на младежи в специфична ситуация и ефективни стратегии за (дигитално) комуникиране (сторителинг) и ангажиране
3. Създаване на среда (оф и онлайн) за обмен на опит и добри практики за качествена младежка работа, дигитални инструменти, апробиране на иновативния обучителен модел в местния контекст и по отношение на различни групи и проблеми - преодоляване на неравенството, социално включване и др. и споделяне на резултатите.
4. Насърчаване на межкултурното сътрудничество и работата в мрежа при търсене на решения за мотивиране и подкрепа на младежи от рисковите групи и тяхното дигитално включване.

Обучението включва виртуални компоненти – онлайн сесии – три преди него и две – след това. Физическото обучение е планирано за 1-9 юли 2022 г. в Добринище, България. В него ще участват 27 младежки работници, лидери, ментори, медиатори, фасилитатори, треньори, комуникатори, активни и ангажирани с дейността на организацията младежи, чиято цел е да се отдадат на младежка работа, да развият нужните компетентности за това. В проекта се включиха 8 партньори.

Стратегическо развитие на сдружение „ВИА СИВИК“

Екипът на Сдружение ВИА СИВИК има желание и амбицията да продължи да се развива като платформа за обучителни възможности, мобилност, предприемачески проекти, реализиране на каузи и активизъм с цел постигане на позитивна промяна с и за младите хора и света, в който живеят. Работим активно за създаване и апробиране на дизайн на обучителни преживявания и програми, чрез които да се развият различни компетентности на младежи и младежки организации и техните екипи, нужни в динамично променящата се среда, като тестваме приложимостта им в различен контекст и спрямо целеви групи с разнообразен профил. Непрекъснато се опитваме да консолидираме мултидисциплинарна експертиза, да ползваме международен опит, за да постигаме по-ефективни обучителни резултати, да спомагаме за преноса на ноу хау, опит и добра практика. За нас е важно да отговаряме на актуални и реални нужди, за да сме адекватни и да доставяме практически приложими решения.

Именно в тази посока се предприеха действия по акредитиране на организацията към програма Еразъм +/Младеж, Ключова дейност 1 „Образователна мобилност за граждани“. Екипът разработи проектната документация за акредитация, в която бяха разписани дългосрочните стратегически цели за хоризонт от 7 години, т.е. до 31.12.2027 г.

Акредитирането е от съществено важно значение за изпълнението на целите и мисията ни, тъй като ще зададе ясен хоризонт за планиране на дейностите, ще гарантира непрекъснатост



на работата и с това ще допринесе за устойчивост и видим ефект в дългосрочен план. Мотивацията ни за участие като акредитирана организация произтича от желанието ни да се заявим и утвърдим като доставчик на обучителни възможности, да изградим авторитет в международен план, да укрепим капацитета на екипа си, както и възможността да го развиваме в областта на младежката дейност.

Планирането в дългосрочен план ще ни позволи да проследим във времето резултатите, които сме постигнали, да мултиплицираме и популяризираме добрите си практики, да привличаме интереса на нови партньори и заинтересовани страни, и като резултат да се изградим като стабилен фактор в гражданското общество, компетентен по младежките въпроси. Акредитирането ще ни позволи да разширим екипа си, да програмираме повече възможности за младежите, да ги привличаме и обучаваме като младежки работници, да ги включваме в повече дейности на управленско ниво.

Сдружението в цялата си работа до момента се придържа към високи стандарти в младежката работа, разбирани като принципи на управление на дейностите, обучителна практика, изграждане на партньорства, приобщаване на целеви групи с разнообразен профил, вкл. от групи с намалени възможности, и т.н. Мотивацията ни е да трансферираме конкретни умения за внедряване на тези стандарти на оперативно ежедневно ниво в младежката работа, да ги поддържаме чрез обучение на младежи и младежки работници, за да подпомогнем като цяло повишаване на качеството на дейностите, реализирани в младежкия сектор.

Получаването на акредитация се очаква да се случи в първите месеци на 2022 г., а наличието на такава улеснява достъпа до финансиране на планираните дейности – обучения на младежки работници, младежки обмени и национални инициативи.

Партньорски проекти и обучителни услуги

Сдружение ВИА СИВИК има и продължава да развива своята партньорска мрежа с активни организации, с които съвместно разработва и изпълнява проекти. През 2021 г. сдружението беше поканено да се включи в над 15 партньорски проекта по програма Еразъм +, по теми, свързани с екологията, младежкото и социално предприемачество, особен акцент беше емоционалната интелигентност, ненасилствената комуникация, психическото развитие и подкрепа на младежите при преодоляване на страничните ефекти от Ковид-19 изолацията, права на човека, личностно развитие и др. теми. Някои от проектите на партньорите спечелиха финансиране, но се взе решение реализирането на тези проекти да се пренасочи за 2022 г.

Включихме в **международни** партньорски проекти по програма Еразъм+:

- **"What is the Difference"** – младежки обмен в Турция, в който изпратихме група от 5 младежи. Обменът се реализира от 29 октомври до 6 ноември 2021 г. като фокус беше формите на дискриминация и развиване на толерантност.

Сдружението реализира **национални** проекти:

- Проект **„Комуникация на каузи и активизъм в онлайн среда – DigiComs“**, финансиран от БФЖ с 5000 лв в „Конкурс за подкрепа на момичета и млади жени 2020 г.“ в партньорство с Фондация „Импакт драйв“. Проектът беше с продължителност 6 (шест) месеца - от 1 октомври 2020 г. до 31 март 2021 г.

По проекта екипът на ВИА СИВИК и партньора разработиха специализирано обучително съдържание за дигитални комуникации на каузи и активистки дейности в шест модула, 3



уебинара и финално събитие за нетуъркинг. Обучението беше проведено като в него главен учител беше Деяна Драгоева. Включиха се 40 момичета и млади жени като над половината завършиха с успешни финални задачи и получиха реални предложения за ангажименти.

Екипът на ВИА СИВИК беше отговорен за създаването и разпространението на оригинално съдържание, обезпечаващо проектните дейности, популяризиращо резултатите и др., създаване на учебна програма с интерактивни практически компоненти за активно включване на обучаемите, генериране на задания и тестове за оценка на напредъка, както и проверка и обратна връзка по тях, създаване на учебни материали, ресурси и др., провеждане на практически уебинари за утвърждаване на наученото в конкретни практически умения и др.

В продължение, сдружение ВИА СИВИК се включи в **партньорски проект на фондация „Импакт драйв“**:

- "DigiComs – гласът на организациите с мисия", получил целево безвъзмездно финансиране, предоставено от фондация “Български фонд за жените” по програма "Феминизъм в действие", дог. 2021/7/FiA-5 от 21.07.2021 с координатор фондация „Импакт драйв“.

Екипът на ВИА СИВИК пое ангажимент да предостави водещ треньор в лицето на Деяна Драгоева, която организира планираното обучение, в т.ч. да предложи учебната програма, съдържанието и графика на сесиите, да отговаря за поставянето на задачи за самоподготовка, прегледа им и предоставянето на обратна връзка.

Обучението е планирано да стартира през януари 2022 г. по модел и с целева група обучаеми като в предходното издание.

Дейности на национално и местно ниво за 2021 г.

1/. Консултиране на партньорски учебни програми, управление на проекти, разработване на проектни предложения и учебни програми и др. – екипът на ВИА СИВИК е ангажиран при разработване на комуникационни стратегии, информационни, рекламни, ПР и други материали, предназначени за публично разпространение, предоставя консултиране по разработване на проектни предложения, както и при управление на партньорски проекти на организации от НПО сектора.

- Разработване на цялостна комуникационна стратегия за гражданско обединение „РАВНИ.БГ“

2/. Обучения – проведоха се обучения на екипи на НПО за подобряване на комуникацията с фокус дигиталната среда.

- **Базово обучение за ефективна организационна комуникация – екип на Фондация "Мисия Криле"**, 28 юни 2021 г. в Стара Загора - Интензивното обучение за изясняване на комуникационния процес в организацията, изработване на стратегическо практично решение за комуникационно позициониране, създаване и управление на имидж, базирано основно на подхода на сторителинга.

- **Дигитални комуникации за НПО** – обучение на екипа СНЦ “Жените на Казанлък” и младежи от Общински младежки съвет, сътрудници и доброволци, 25 септември 2022 г. в



Казанлък - целта беше придобиване на основни познания за спецификата комуникациите на НПО в онлайн пространството и развиване на умения за създаване на съдържание и поддържане на комуникацията онлайн; изясняване на комуникационния процес онлайн, ролята на дигиталния комуникатор и спецификите при различните цели на организационната комуникация - изграждане на имидж и бранд, развитие на кампании, привличане на подкрепа и др.

11 април 2022 г., София

Деяна Драгоева

Председател на УС на
Сдружение ВИА СИВИК

